



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le seguenti condizioni sono applicabili ai rapporti contrattuali tra:

- E2Net Srl, con sede legale in Via Roma, 1/9, 16121 Genova, in seguito denominata E2Net,
- e ogni persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, in seguito denominata "il Cliente".

DEFINIZIONI

Assistenza tecnica: si occupa di supportare il Cliente al momento dell'installazione e durante l'utilizzo del servizio acquistato.

Cliente: persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, contraente delle condizioni contrattuali generali e particolari per i servizi E2NET.

Incidente: problema o malfunzionamento del servizio.

Preventivo: prospetto descrittivo comunicato da E2NET, su richiesta del Cliente, contenente le tariffe applicabili alle operazioni future da compiere.

Diagnostica: ricerca effettuata da E2NET, su richiesta del Cliente, per identificare possibili problemi di funzionamento del servizio.

Identificativo Cliente: account del Cliente per tutti i servizi sottoscritti presso E2NET, che permette l'accesso all'interfaccia di gestione.

Interfaccia di gestione: spazio accessibile sui server E2NET da parte del Cliente a seguito di identificazione tramite l'inserimento del proprio identificativo cliente e della password associata.

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la fornitura e i costi dei servizi erogati da E2NET ai propri Clienti e sono da integrarsi con le condizioni particolari dei singoli servizi.

ARTICOLO 2: OBBLIGHI DI E2NET

2.1. E2NET s'impegna ad osservare tutte le disposizioni di legge e regolamentari nonché le disposizioni tecniche che regolano i servizi offerti.

2.2. E2NET s'impegna, altresì, a mantenere i servizi funzionanti, fatti salvi i casi di cui all'art.3.

ARTICOLO 3: ESONERO DI RESPONSABILITA' DI E2NET

3.1. E2NET non sarà ritenuta responsabile dell'inadempimento della prestazione relativa alla fornitura del servizio nei seguenti casi:

A) causa di forza maggiore ai sensi dell'art. 1218 c.c. (incendio, esplosione, difetto delle reti di trasmissione, crollo degli impianti, epidemia, terremoto, inondazione, guasto elettrico, guerra, embargo, domanda o esigenza di qualsiasi governo, sciopero, boicottaggio, pandemie, o qualsiasi altra circostanza al di fuori del ragionevole controllo di E2NET), o d'impossibilità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1256 c.c., norme entrambe applicabili al presente contratto. In tali casi E2NET s'impegna a comunicare al Cliente del verificarsi di uno dei sopra citati eventi ed è dispensata dall'esecuzione delle proprie obbligazioni nel limite di detti impedimenti, limitazioni o difficoltà. Il Cliente sarà, di conseguenza, dispensato dall'esecuzione delle sue obbligazioni relative a detti servizi.

Se gli effetti di una causa di forza maggiore si protrarranno per un periodo superiore a 30 giorni – decorrenti dalla relativa notifica – ciascuna parte potrà recedere dal presente contratto senza diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso dall'altra parte;

B) fatto e colpa del Cliente, e in particolare:

- . deterioramento dell'applicazione;
- . utilizzazione non conforme e negligente dei terminali da parte del Cliente e/o della sua clientela;
- . divulgazione o utilizzo illecito della password comunicata al Cliente;
- . distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse o salvate in seguito ad errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente.

In caso di malfunzionamento del servizio imputabile a colpa del Cliente, tutte le riparazioni da ciò derivanti saranno addebitate a quest'ultimo;

C) interruzione temporanea o definitiva del servizio disposta dall'autorità amministrativa e/o giudiziaria;

D) discontinuità del servizio dovute a fluttuazioni della banda passante e/o a criticità del fornitore di accesso.

3.2. Non s'intende a carico di E2NET l'obbligo di salvataggio dei dati memorizzati dal Cliente, il quale deve, di conseguenza, prendere tutte le misure necessarie per la salvaguardia dei propri dati.

ARTICOLO 4: CLAUSOLA PENALE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 c.c., in caso d'inadempimento da parte di E2NET, quest'ultima sarà tenuta a versare al Cliente una somma pari al minor importo tra:

A) l'ammontare delle somme effettivamente versate dal Cliente stesso a E2NET, per il periodo considerato o fatturato al Cliente sempre da E2NET e,

B) l'importo delle somme che corrispondono al prezzo della prestazione, per la parte di servizio per la quale la responsabilità di E2NET è stata comprovata.

Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità del danno ulteriore.

ARTICOLO 5: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di conoscere e di accettare tutte le clausole in esso contenute.

- 5.2. Il Cliente si assume la responsabilità per dichiarazioni inveritiere dei propri dati personali e bancari.
- 5.3. Le password fornite da E2NET per l'accesso ai servizi sono personali. Il Cliente, pertanto, è il responsabile unico ed esclusivo delle stesse, nonché del loro utilizzo illecito o fraudolento, anche da parte di collaboratori e/o dipendenti del Cliente. Il Cliente si accolla i costi dell'eventuale cambio di password. In caso di smarrimento, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a E2NET.
- 5.4. Il Cliente s'impegna a rispettare l'insieme delle disposizioni di legge e dei regolamenti in materia, nonché a rispettare i diritti dei terzi e ad inoltrare all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali le informazioni richieste.
- 5.5. Resta a carico del Cliente la stipula delle assicurazioni necessarie a garanzia dei danni derivanti dalla conclusione del presente contratto o dalla sua esecuzione.
- 5.6. Il Cliente si impegna a manlevare E2NET da qualsiasi richiesta danni dovesse pervenire da terzi a causa dell'attività svolta utilizzando i servizi E2NET.
- 5.7. Il Cliente dovrà dare immediata comunicazione di tutte le modificazioni dei propri dati.
- 5.8. Il Cliente dichiara di assumersi la paternità di quanto effettuato utilizzando i servizi E2NET. L'inosservanza da parte del Cliente di quanto previsto nelle presenti condizioni generali e nelle condizioni speciali, che comporti il configurarsi di un illecito civile e/o penale comporterà il diritto di E2NET di interrompere, immediatamente e senza preavviso, i servizi al Cliente e di risolvere immediatamente il contratto, fatto salvo il diritto a ottenere il risarcimento di tutti i danni che E2NET dovesse subire.
- 5.9. Il Cliente s'impegna a manlevare E2NET da qualsiasi richiesta di danni inoltrata a quest'ultima da terzi.

ARTICOLO 6: SUPPORTO TECNICO

6.1. Sito internet E2NET mette a disposizione del Cliente il seguente sito internet: <http://www.e2net.it/help/>.

Tale sito, oltre a contenere i riferimenti necessari a entrare in contatto con il personale di E2NET, riporta:

- documenti e guide tecniche che permettono una migliore comprensione e utilizzo del Servizio;
- i riferimenti per contattare l'Assistenza tecnica di E2NET;
- il modulo di dichiarazione di Incidenti;
- le coordinate del servizio per la richiesta di prestazioni ulteriori rispetto a quelle comprese nel contratto sottoscritto dal Cliente, da considerarsi oggetto di fatturazione separata.

In caso di malfunzionamento del Servizio, il Cliente dovrà preliminarmente consultare la documentazione ed effettuare i test tecnici indicati da E2NET. In caso di mancata risoluzione del malfunzionamento riscontrato, il Cliente dovrà aprire un ticket di "incidente" tramite l'interfaccia E2NET.

6.2. Procedura di comunicazione di "incidente"

Per aprire un ticket di "incidente", il Cliente dovrà compilare il modulo specifico disponibile sul sito E2NET, dalla sua interfaccia di gestione, nella stessa sezione nella quale potrà trovare anche i precedenti tickets contenenti lo scambio di informazioni elettroniche tra il Cliente ed E2NET.

Il Cliente deve compilare il modulo fornito all'indirizzo <http://www.e2net.it/supporto/> onde comunicare ad E2NET tutte le informazioni necessarie e indicative del proprio problema, per consentire la migliore realizzazione della Diagnostica.

Il Cliente autorizza, pertanto, espressamente E2NET a collegarsi al suo servizio e a effettuare tutte le operazioni necessarie all'elaborazione di una Diagnostica sia a livello hardware che a livello software.

E2NET si riserva il diritto di rifiutare di effettuare qualsiasi intervento se rileva che il Cliente utilizza il servizio in violazione delle condizioni generali e particolari dei contratti sottoscritti o delle leggi e dei regolamenti in vigore.

6.3. Presa in carico dell'Incidente ed elaborazione della Diagnostica

Una volta aperto il ticket di "incidente", E2NET dovrà effettuare una Diagnostica in modo da individuare l'origine e la causa del malfunzionamento riscontrato. Se E2NET determina che il malfunzionamento è dovuto a sua responsabilità, il costo relativo alla realizzazione della Diagnostica sarà interamente assunto da E2NET conformemente ai termini contrattuali applicabili al Servizio.

Contrariamente, se la Diagnostica evidenzia che l'Incidente non è di responsabilità di E2NET o non ne conferma l'esistenza, al Cliente saranno addebitati i relativi costi su base forfettaria, rispetto alle tariffe consultabili sul sito E2NET all'indirizzo <http://www.e2net.it/supporto/>.

6.4. Risoluzione del Malfunzionamento

E2NET comunicherà la causa del malfunzionamento e indicherà al Cliente le soluzioni tecniche da apportare per la risoluzione del problema riscontrato.

Per la risoluzione del malfunzionamento, non imputabile ad E2NET, quest'ultima invierà al Cliente il preventivo corrispondente al costo delle operazioni di risoluzione.

6.5. Condizioni di pagamento

Le somme dovute per l'intervento di assistenza tecnica saranno fatturate il mese successivo all'intervento effettuato. Qualora l'intervento sia effettuato in prossimità della scadenza del contratto cui l'intervento si riferisce, l'insieme delle somme dovute, comprese quelle per l'Assistenza tecnica, saranno fatturate contestualmente.

Se non sarà pagato il costo di un intervento, non ne saranno eseguiti altri.

ARTICOLO 7: MODALITA' DI ATTIVAZIONE, TARIFFE E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

7.1. Attivazione

L'attivazione dei servizi avverrà entro dieci giorni dal pagamento. In caso di mancata attivazione nel termine suddetto, per causa imputabile a E2NET, il Cliente ha diritto di risolvere il contratto e ottenere il rimborso di quanto già versato.

7.2. Tariffe

Le tariffe in vigore per le diverse prestazioni proposte da E2NET sono disponibili per la consultazione on line sul sito <http://www.e2net.it> e a richiesta presso la E2NET al seguente indirizzo: help@e2net.it.

I servizi o le prestazioni ordinate sono riportati sul modulo d'ordine; essi s'intendono al lordo di ogni imposta applicabile salvo indicazione contraria e sono pagabili solo in euro.

E2NET si riserva la facoltà di modificare i costi dei servizi in qualsiasi momento. Nel caso in cui le nuove tariffe siano meno vantaggiose per il Cliente, E2NET lo informerà, tramite posta elettronica o con avviso on line sul sito <http://www.e2net.it>, trenta giorni prima che la modifica divenga efficace. Il Cliente, entro i successivi trenta giorni dalla comunicazione, potrà

recedere dal presente contratto, senza penale alcuna, dandone comunicazione a E2NET a mezzo raccomandata a.r. o PEC all'indirizzo e2net@pec.it. In mancanza della comunicazione di recesso le nuove tariffe si considereranno accettate dal Cliente.

E2NET si riserva il diritto di addebitare, con decorrenza immediata, tutte le nuove tasse o qualunque importo derivante dall'incremento di qualunque imposta.

Qualsiasi contestazione riguardante la fatturazione dovrà essere inoltrata per posta elettronica all'indirizzo help@e2net.it entro un mese dall'emissione della fattura.

7.3. Pagamento

Il pagamento delle tariffe può essere effettuato:

- on line con carta di credito al momento della conclusione del contratto;
- a mezzo di assegno bancario tratto su un istituto di credito che si trova in territorio italiano;
- a mezzo disposizione di pagamento amministrativa;
- a mezzo bonifico bancario.

E2NET confermerà al Cliente il ricevimento dell'ordine di acquisto e del pagamento, nonché lo informerà per posta elettronica dell'evasione dell'ordine.

In caso di rinnovo, il pagamento deve essere portato a termine entro quindici giorni dalla scadenza. In mancanza, il servizio rimarrà sospeso per i successivi quindici giorni, alla scadenza della quale, in difetto di pagamento, il servizio sarà interrotto.

7.4. Durata

Il servizio ha la durata prevista al successivo punto 8.1. I dati saranno cancellati al termine dell'erogazione del servizio.

Il Servizio è erogato fino alla scadenza del Contratto. All'approssimarsi di tale data E2Net, a titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare alle caselle di posta elettronica associate o create mediante il Servizio avvisi di prossima scadenza.

7.5. Rinnovo del servizio

E2NET avviserà il Cliente, a mezzo posta elettronica, della scadenza del contratto, onde consentire al Cliente di provvedere al pagamento del rinnovo del servizio.

Nel caso di pagamento del rinnovo a mezzo assegno, il Cliente dovrà richiedere il rinnovo con un anticipo sufficiente da consentire ad E2NET l'incasso del medesimo prima della scadenza del servizio.

ARTICOLO 8: EFFICACIA, DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

8.1. Efficacia e durata del contratto

Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di E2Net del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio del Modulo d'ordine, comporta l'integrale accettazione delle Condizioni da parte del Cliente.

Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto ha durata annuale. Alla scadenza, esso s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori 12 mesi, salvo disdetta ai sensi del successivo articolo.

8.2. Risoluzione del contratto

Il Cliente potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. e preavviso di almeno 30 giorni a: E2Net Srl. Servizio Clienti - via Roma 1/9 - 16121 Genova (GE). Qualora il Cliente receda dal Contratto prima della scadenza del primo periodo di validità dello stesso, esso è tenuto a pagare il canone e il prezzo del Servizio erogato anche per i mesi restanti.

Per la cessazione del Contratto negli anni successivi al primo, il Cliente è comunque tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio usufruito e il canone relativo al periodo di fatturazione in corso alla data di decorrenza del recesso.

In tutti i casi d'inadempimento di una delle parti alle proprie obbligazioni, cui non venga posto rimedio entro 7 giorni dalla notifica dell'inadempimento all'altra parte, il contratto sarà risolto di diritto, fatti salvi tutti i danni imputabili alla parte inadempiente.

8.3. Sospensione del servizio

In caso di necessità, E2NET si riserva la possibilità di sospendere il servizio per procedere a un intervento tecnico, al fine di migliorarne il funzionamento o per un'operazione di manutenzione.

Il servizio potrà, altresì, subire limitazioni o sospensioni qualora E2NET riceva comunicazioni in tal senso dall'autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, o una diffida da parte di un terzo che lamenta la violazione dei propri diritti, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 70/2003.

8.4. Interruzione del servizio

E2NET si riserva il diritto di interrompere il servizio fornito al Cliente se le modalità di utilizzo dello stesso comportano un pericolo per il mantenimento della sicurezza o della stabilità della infrastruttura di E2NET. Nel limite delle possibilità, E2NET informerà il Cliente.

ARTICOLO 9: DATI PERSONALI

9.1. Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente ad E2Net ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo 679/2016, all'informativa privacy rilasciata da E2Net in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

9.2. Per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, E2Net si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.

9.3. Il Cliente che effettua la rivendita di Servizi, garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui all'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando

E2Net da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

Nomina a Responsabile del Trattamento: Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina E2Net quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo per tutta la durata del Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine se previsto.

Per effetto della predetta nomina, E2Net è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essi assegnate. E2Net ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essi comunicati dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del presente Servizio. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento EU 2016/679 relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che E2Net sarà tenuta a:

- a) trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, e nelle Specifiche tecniche che li disciplinano, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'art. 32 del Regolamento europeo 679/2016. Nel caso in cui il Cliente manifesti necessità particolari che richiedano un trattamento diverso rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, deve manifestare tale necessità ad E2Net e descrivere le misure che richiede vengano implementate, le quali verranno quotate con una specifica offerta;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento EU 2016/679;
- d) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del Regolamento EU 2016/679 affinché non ricorra ad altro Responsabile senza previa autorizzazione scritta del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi;
- e) assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile;
- f) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento EU 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- g) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti;
- h) mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consenta e contribuisca alle attività di revisione, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da E2Net e con le policy della medesima E2Net. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare.

Nel caso in cui E2Net si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, E2Net provvede alla loro assegnazione specifica al trattamento dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento EU 679/2016. E2Net, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni delle Specifiche tecniche che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy e nel Regolamento EU n. 679/2016, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi. Nel caso in cui si verificano situazioni anomale o di emergenza, E2Net avviserà immediatamente i Titolari.

ARTICOLO 10: DIRITTO DI RECESSO

10.1. Il Cliente potrà recedere dal presente contratto entro dieci giorni dal pagamento del servizio, mediante invio di raccomandata a.r. ad E2Net o tramite PEC all'indirizzo: e2net@pec.it. In tal caso sarà restituito l'importo corrisposto. Il Cliente, tuttavia, (anche il 'consumatore' ai sensi del Codice del Consumo) accetta che, in caso di esecuzione iniziata prima della scadenza di dieci giorni dalla sottoscrizione del contratto, non potrà più esercitare il suddetto diritto di recesso.

10.2. Ciascuna parte potrà recedere dal presente contratto, senza il pagamento di alcuna penalità, nei casi previsti dall'art. 3.1.

10.3. Il Cliente potrà, infine, recedere dal contratto, prima della scadenza, dandone comunicazione a mezzo raccomandata a.r. all'indirizzo: E2Net Srl di via Roma 1/9 16121 Genova o tramite PER all'indirizzo: e2net@pec.it. In tal caso, tuttavia, il Cliente non potrà pretendere il rimborso da parte di E2NET delle somme già versate.

10.4. Il diritto di recesso non può essere esercitato nel caso di rinnovo del contratto.

ARTICOLO 11: MODIFICHE

E2NET potrà modificare le presenti condizioni generali di contratto, nonché i suoi servizi dandone preventivo avviso al Cliente. In tale ipotesi, il Cliente potrà recedere dal contratto nel termine di trenta giorni a partire dall'entrata in vigore delle modifiche.

ARTICOLO 12: DOMICILIO

Ogni comunicazione e/o notifica riguardo alla sottoscrizione del presente contratto s'intende validamente effettuata, se trasmessa a mezzo raccomandata a.r. a:

- E2Net Srl di via Roma 1/9 16121 Genova o tramite PEC all'indirizzo: e2net@pec.it.
- Il Cliente: residenza del medesimo e/o indirizzo di posta elettronica certificata, forniti all'atto della sottoscrizione delle presenti condizioni contrattuali.

ARTICOLO 13: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Salva l'applicabilità delle norme del Codice del Consumo, per tutte le controversie relative al presente contratto sarà competente il Foro di Genova.
Le parti, di comune accordo, potranno adire anche organi di composizione extragiudiziale, ai sensi dell'art. 19 D.lgs. n. 70/2003.

Luogo, data

Timbro e firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole: artt. 3, 4, 5, 8, 10, 11 e 13.

Luogo, data

Timbro e firma del Cliente