

<b>E2Net S.r.l modulo d'ordine</b>		Rev. 21/09/2018
<input type="checkbox"/> Hosting DNS <input type="checkbox"/> Energy Mail <input type="checkbox"/> Energy Hosting <input type="checkbox"/> Energy2 Square <input type="checkbox"/> Energy Cube <input checked="" type="checkbox"/> VPS		
<b>Modalità di fatturazione:</b> <input type="checkbox"/> Fattura annuale <input type="checkbox"/> Fattura Mensile <b>Modalità di pagamento:</b> <input type="checkbox"/> Addebito Diretto RID, dati bancari: <b>IBAN: IT 57 V 03268 01400 052868038090</b> intestato a E2Net S.r.l <input type="checkbox"/> Carta di Credito <input type="checkbox"/> Bonifico Bancario		
<b>Servizio DNS</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	Note:
<b>Caratteristiche tecniche del servizio VPS Managed</b>		<b>Note Del Funzionario Di Vendita:</b>

Data <i>    /    /    </i>	<b>Firma</b>
Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare specificamente per iscritto le Policy di utilizzo, le condizioni generali, le condizioni particolari in allegato e pubblicate all'indirizzo <a href="http://www.e2net.it/termini-e-condizioni/">http://www.e2net.it/termini-e-condizioni/</a>	

### CONDIZIONI PARTICOLARI DI UTILIZZO DEI VIRTUAL PRIVATE SERVER (VPS)

#### ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti condizioni particolari, che integrano le condizioni generali di servizio di E2NET, hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche secondo le quali E2NET s'impegna a ospitare e mantenere, sulla propria piattaforma, il VPS del Cliente dotato di un indirizzo IP V4 fisso geolocalizzato in base alla localizzazione fisica del VPS. E2NET mette a disposizione del Cliente un VPS che dispone di risorse dedicate (partizioni di hard disk) e di risorse (memoria RAM e processore) fisicamente presenti nel Server Host e condivise da diversi VPS installati su quest'ultimo. Le presenti condizioni particolari prevalgono sulle condizioni generali in caso di contraddizione fra questi due documenti.

#### ARTICOLO 2: OBBLIGO DI MEZZI

In ragione dell'alto tasso di tecnologia del Servizio E2NET, in relazione allo stesso, assume esclusivamente un'obbligazione di mezzi e non di risultato. La piattaforma server E2NET, nella quale sarà installato il VPS è accessibile al Cliente così come al pubblico, attraverso l'utilizzo della rete Internet. Per l'intera durata del Servizio, E2NET mette a disposizione del Cliente l'accesso a mezzi di comunicazione che permettono di accedere al Servizio.

#### ARTICOLO 3: SUPPORTO TECNICO

In caso di Incidente il Cliente ha la possibilità di contattare il servizio Incidenti E2NET, le cui coordinate sono presenti sul sito E2NET ([www.e2net.it](http://www.e2net.it)). Per qualsiasi consulenza tecnica relativa all'utilizzo del Servizio, E2NET offre la possibilità agli utilizzatori di accedere alla pagina [www.e2net.it/help](http://www.e2net.it/help) o di utilizzare l'Help Desk telefonico al numero +390108606146.

#### ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO E2NET

mette a disposizione del Cliente diverse configurazioni di VPS, la cui descrizione è accessibile online sul sito <http://www.e2net.it/>.

A seguito della validazione, da parte di E2NET, dell'ordine trasmesso dal Cliente, E2NET invia tramite posta elettronica al Cliente, utilizzando l'indirizzo e-mail fornito al momento della trasmissione dell'ordine, i codici di accesso che permettono di accedere al proprio VPS. Nel quadro del presente contratto, il Cliente è l'unico amministratore del proprio VPS. E2NET non interviene in nessun caso nell'amministrazione del VPS del Cliente: a tal proposito il Cliente conferma di possedere le competenze tecniche necessarie ad assicurare un'amministrazione corretta di un server informatico come il VPS fornito da E2NET e si impegna a realizzare il backup dei dati salvati sul proprio VPS. Il Cliente dichiara, inoltre, di aver preso conoscenza della documentazione, messaggi a disposizione da E2NET, relativa al servizio VPS.

Il Cliente ha la facoltà di porre in essere una modifica della Potenza di Base del proprio VPS ordinando, attraverso l'Interfaccia di Gestione, la configurazione verso cui vuole trasferire il proprio VPS. La relativa modifica si realizzerà nelle ore successive alla conferma dell'ordine.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che E2NET mette a disposizione del Cliente molteplici tecnologie di virtualizzazione e di essere conscio del fatto che il proprio VPS viene fornito utilizzando la tecnologia di virtualizzazione dallo stesso richiedente. Considerato che le diverse tecnologie di virtualizzazione sono sempre compatibili tra di loro, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, a fronte di un'eventuale richiesta di modifica della tecnologia di virtualizzazione applicata al proprio VPS, E2NET potrebbe non essere in condizione di procedere al trasferimento di impostazioni e dati da un VPS ad un altro, ove realizzato con una tecnologia di virtualizzazione differente.

Nel quadro di un server di gamma VPS, la banda passante condivisa è garantita a 100 Mbps (cento megabit al secondo) e il traffico di banda passante in uscita ed in entrata illimitato. E2NET si riserva la possibilità di eseguire azioni di filtraggio su alcune porte giudicate sensibili per il mantenimento dell'Infrastruttura.

Il Cliente riconosce e accetta l'esistenza di limitazioni sul flusso UDP/ICMP. E2NET si riserva, altresì, la possibilità di limitare o eliminare alcune funzionalità del VPS per garantire la sicurezza della propria Infrastruttura. In tali casi, E2NET informerà preventivamente il Cliente riguardo a eventuali limitazioni o blocchi. Nel caso in cui il VPS del Cliente costituisca un pericolo per il mantenimento della sicurezza dell'Infrastruttura E2NET, in particolare in caso di atti di pirateria sul VPS del Cliente o dell'individuazione di un problema di sicurezza del sistema, E2NET si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio. Ove ciò si verifichi E2NET informerà, in tempi ragionevoli ed in misura possibile, il Cliente, indicando la natura e la durata dell'interruzione, per permettere al Cliente di prendere i provvedimenti che lo stesso riterrà necessari ed opportuni. E2NET s'impegna a ristabilire la connessione su riserva del fatto che il Cliente proceda ad attuare gli interventi di correzione adeguati e, eventualmente, richiesti da E2NET. Nel caso si verifichi un problema ricorrente o di particolare gravità, E2NET si riserva il diritto di non riattivare il VPS del Cliente. Il Server Host e il VPS fornito da E2NET al Cliente, restano di proprietà di E2NET.

#### ARTICOLO 5: OBBLIGHI E FACOLTA' DI E2NET

E2NET s'impegna a utilizzare tutta la cura e la diligenza necessarie a fornire un servizio di qualità, conformemente agli usi professionali e allo stato della tecnica. E2NET, in particolare, s'impegna a:

5.1. Assicurare l'amministrazione dell'Infrastruttura di rete E2NET e dei Server Host.

5.2. Mantenere in funzione il Server Host. In caso di malfunzionamento di quest'ultimo, E2NET s'impegna a sostituire il componente difettoso nel più breve tempo possibile, fatta eccezione per cause ad essa non imputabili, ai casi fortuiti e/o di forza maggiore.

5.3. Assicurare la disponibilità del VPS del Cliente in conformità alle disposizioni dell'articolo 11 delle presenti Condizioni Particolari. E2NET si riserva la facoltà di interrompere, temporaneamente e per il più breve tempo possibile, l'erogazione del Servizio per porre in essere un intervento tecnico teso a migliorarne il funzionamento. Ove si verifichi la necessità di interrompere il Servizio per un tempo eccedente i normali tempi di intervento, E2NET provvederà ad informare immediatamente il Cliente di tale evenienza.

5.4. Intervenire nel più breve tempo possibile in caso di Incidente non conseguente a un utilizzo inappropriato del VPS da parte del Cliente, anche a seguito di una richiesta d'intervento da parte del Cliente.

5.5. Assicurare la manutenzione, al miglior livello possibile di qualità, dei propri strumenti conformemente agli usi professionali e allo stato della tecnica

#### ARTICOLO 6: ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ DI E2NET

E2NET non potrà essere considerata responsabile per i danni sofferti a qualsiasi titolo dal Cliente nei seguenti casi:

- Errore, negligenza, omissione o errata gestione del VPS da parte del Cliente, mancato rispetto delle istruzioni ricevute da E2NET;
- Errore, negligenza, omissione o errata gestione del VPS da parte di un soggetto terzo sul quale E2NET non abbia alcun potere di sorveglianza;
- Forza maggiore, evento o incidente indipendente dalla volontà di E2NET;
- Interruzione del Servizio per qualsiasi causa prevista dalle presenti condizioni particolari;
- Divulgazione o utilizzo illecito della password inviata al Cliente in modo riservato;
- Crash dell'applicazione;
- Utilizzo improprio dei terminali da parte del Cliente o da parte della sua Clientela;
- Cancellazione parziale o totale delle informazioni trasmesse o salvate a seguito di errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente;
- Blocchi, malfunzionamenti, crash, perdita di dati e di connessione derivante da software installato dal Cliente sul proprio VPS;
- Intervento sul Servizio da parte di un terzo non autorizzato dal Cliente;

E2NET non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma, dei dati accessibili sui siti ospitati sul VPS del Cliente, trasmesse o messe online dal Cliente, a qualunque titolo. E2NET, in proposito, dichiara di non aver alcun potere di controllo preventivo in merito a quanto viene memorizzato e/o reso disponibile attraverso il Servizio.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che E2NET non effettua alcun backup specifico, dei dati salvati sul VPS del Cliente. È, conseguentemente, onere del Cliente porre in essere le procedure ritenute necessarie e opportune al salvataggio dei propri dati. E2NET non risponderà in nessun caso di perdita o danneggiamento di dati del Cliente, qualunque sia la causa, ivi comprese quelle non espressamente menzionate nelle presenti condizioni particolari.

E2NET non fornisce alcuna garanzia in relazione alle conseguenze dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, in particolare per quanto riguarda la messa in sicurezza e la conservazione dei dati.

E2NET non potrà essere ritenuta responsabile del mancato rispetto, totale o parziale, di un'obbligazione assunta dagli Internet provider cui si rivolge il Cliente per avere accesso alla rete Internet.

#### ARTICOLO 7: OBBLIGHI, FACOLTA' E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1. Il Cliente dichiara di avere la possibilità, l'autorità e la capacità necessarie alla conclusione ed all'esecuzione delle obbligazioni previste dalle presenti condizioni particolari e dalle condizioni generali.

7.2. Il Cliente s'impegna a fornire dati sufficienti a permettere la sua identificazione: cognome, nome, ragione o denominazione sociale (nel caso di imprese), residenza o sede sociale, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica. In relazione ai dati forniti dal Cliente, E2NET si riserva la possibilità di richiedere dei documenti che confermino quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente è tenuto a trasmettere la documentazione richiesta entro 72 ore dalla richiesta da parte di E2NET: in difetto, E2NET si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio, ex art 1460 cod. civ., fino a che il Cliente non abbia fornito la documentazione richiesta. La richiesta di E2NET può riguardare anche i diversi siti ospitati dal Cliente.

7.3. Il Cliente agisce come entità indipendente e, conseguentemente, assume a proprio carico qualsivoglia rischio derivanti dalla propria attività. Il Cliente è l'unico responsabile dei servizi e dei siti Internet ospitati sul proprio VPS, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, così come di tutti i file, con particolare riferimento ai file contenenti database di indirizzi.

Il Cliente, ai sensi dell'art. 16, comma 1 del D. Lgs 70/2003, riconosce di essere "destinatario" del servizio di hosting fornito da E2NET che, ai sensi del predetto articolo, assume il ruolo di "prestatore": a tale proposito E2NET dichiara di non aver alcuna possibilità di accedere ai dati salvati sul VPS gestito ed amministrato dal Cliente né alcun controllo sulle informazioni, dati, documenti, link, hyperlink, testi, suoni, software e, comunque, su qualsiasi dato o informazione accessibile tramite web che il Cliente o terzi dallo stesso autorizzati possano salvare e/o pubblicare utilizzando il VPS.

E2NET in questo senso assicura soltanto l'accesso del Cliente al suo VPS che gli permette di salvare e conservare i suoi dati e quelli dei suoi clienti.

È compito del Cliente prendere i provvedimenti necessari e opportuni alla creazione, conservazione e alla detenzione dei log di connessione o di dati di qualsiasi natura volti a permettere l'identificazione di qualunque contributo alla creazione del contenuto, o di uno dei contenuti dei servizi di cui il Cliente è provider, conformemente alla legge vigente. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che, ove fornisca al pubblico servizi di comunicazione elettronica, lo stesso assumerà la qualifica di fornitore di servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D. Lgs 196/2003 e, come tale, dovrà: 1) ottemperare agli obblighi di conservazione e protezione dei dati personali di cui lo stesso entri in qualsiasi modo in possesso in occasione della fornitura dei propri servizi; 2) adottare idonee misure tecniche ed organizzative, comunque non inferiori rispetto a quelle stabilite dall'art. 24 del D. Lgs 196/2003, volte a tutelare la sicurezza dei servizi forniti e l'integrità dei dati relativi al traffico; 3) informare i propri clienti in merito a qualsiasi rischio di violazione della sicurezza della rete.

7.4. Il Cliente s'impegna a rispettare i diritti di terzi, i diritti della persona, i diritti di proprietà intellettuale come i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi e, in generale, qualsiasi diritto di proprietà industriale ed intellettuale esistente in capo a terzi. Il Cliente riconosce il divieto di mettere a disposizione del pubblico, utilizzando i siti ospitati sul suo VPS, file o link ipertestuali che violino il diritto d'autore e/o i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Il Cliente riconosce il divieto di utilizzo del Servizio per l'installazione di servizi che abbiano l'obiettivo di permettere il download di grandi volumi di dati su piattaforme di hosting di file. Il Cliente ha la possibilità di installare sul VPS, a propria discrezione e a proprio rischio, i programmi informatici che riterrà necessari ed opportuni: in proposito, Il Cliente si impegna ad acquisire tutte le licenze necessarie all'utilizzo di software di proprietà di terzi durante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente riconosce il divieto di porre in essere qualsiasi operazione di intrusione o di tentativo di intrusione, che provengano dal VPS (a titolo non esaustivo, come: scan delle porte, sniffing, spoofing...).

7.5. Il Cliente è responsabile dei problemi di funzionamento del VPS conseguenti a qualsiasi azione od omissione, propria o di propri dipendenti e/o collaboratori ai quali il Cliente abbia fornito la o le proprie password. Allo stesso modo, il Cliente è l'unico responsabile dello smarrimento della o delle proprie password. Per mantenere il livello di sicurezza del VPS del Cliente e dell'insieme dei server presenti sulla propria Infrastruttura, E2NET s'impegna a comunicare al Cliente, tramite posta elettronica, la disponibilità degli aggiornamenti delle applicazioni mantenute da E2NET, per le quali sia stato rilevato un problema di sicurezza. Se l'aggiornamento di queste applicazioni non viene effettuato a seguito delle richieste di E2NET la stessa si riserva il diritto di interrompere la connessione del VPS alla rete Internet. Allo stesso modo, nel caso in cui E2NET rilevi che il VPS del Cliente presenta un problema di sicurezza, provvede a inviare un messaggio di posta elettronica al Cliente, richiedendo una procedura di reinstallazione necessaria a mantenere l'integrità del VPS e dell'insieme dell'Infrastruttura. E2NET si riserva il diritto di interrompere, nell'interesse del Cliente, la connessione del VPS alla rete Internet, in attesa della reinstallazione da parte del Cliente, del proprio VPS. Le modifiche che consistono nel trasferimento dei dati del sistema piratato verso il nuovo sistema, devono essere effettuate dal Cliente stesso. E2NET limiterà il proprio intervento all'installazione del nuovo VPS.

7.6. Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica non desiderati o SPAM dal proprio VPS, ai sensi dell'art. 130 del D. Lgs 196/2003. Nel caso in cui E2NET sospettasse o accertasse la violazione del presente articolo avrà la facoltà di sospendere il Servizio al fine di evitare o, quantomeno, limitare le responsabilità civili e penali nelle quali potrebbe incorrere il Cliente.

7.7. Il Cliente riconosce che, per ragioni di sicurezza, alcune funzionalità e protocolli (come IRC o la condivisione di file peer to peer) possono essere sottoposti a limitazioni a partire dal Servizio. I servizi di oscuramento (Proxy) e di cardsharing (CCCam o simili) sono vietati nell'utilizzo del Servizio.

7.8. Le tecnologie di virtualizzazione utilizzate da E2NET per la gestione del VPS del Cliente non sono sottoposte a un obbligo di risultato a carico della società E2NET, relativamente alla conservazione dei dati del Cliente. La predisposizione di un insieme delle misure volte al backup dei dati resta a carico esclusivo del Cliente.

7.9. È onere del Cliente acquisire qualsiasi licenza o diritto di utilizzo contrattato presso E2NET. In caso di inadempimento, E2NET si riserva la facoltà di sospendere il Servizio.

7.10. E2NET si riserva la possibilità di effettuare controlli "a campione" in relazione al rispetto delle disposizioni di legge relativamente all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente e, ai sensi dell'art. 1460 cod. civ., di sospendere il Servizio, previa comunicazione al Cliente, ove accerti la mancata osservanza delle disposizioni di cui al presente articolo.

#### ARTICOLO 8: MISURE DI LOTTA CONTRO L'INVIO DI SPAM DALLA RETE E2NET

E2NET ha realizzato un sistema di misure tecniche volte a contrastare gli invii di messaggi di posta elettronica fraudolenti o classificati come SPAM, emessi a partire dalle proprie infrastrutture.

A tale scopo, E2NET procede ad una verifica del traffico emesso a partire dal VPS utilizzato dal Cliente destinato alla porta 25 (server SMTP) su Internet in modo costante, totalmente automatico e senza l'intervento di operatori umani. Questa operazione consente di verificare il traffico attraverso l'utilizzo di strumenti automatici.

Gli invii non vengono filtrati o intercettati bensì verificati: l'operazione comporta un ritardo di qualche secondo nell'invio del messaggio di posta elettronica. Queste operazioni vengono effettuate in parallelo e in alcun caso in modo frontale fra il server e la rete Internet.

Non viene, altresì, effettuata alcuna operazione sui messaggi in uscita: E2NET non effettua il Tag dei messaggi e non modifica in alcun modo i messaggi inviati dal Cliente. E2NET non conserva alcuna informazione durante le operazioni, tranne che dati statistici.

Nell'ipotesi di invio di messaggi classificati come SPAM o fraudolenti da parte del server del Cliente, E2NET provvede a informare il Cliente a mezzo posta elettronica e procede al blocco della porta SMTP del Server. In ogni caso, E2NET non conserva alcuna copia dei messaggi di posta elettronica emessi dalla porta SMTP del Server stesso, nel momento in cui sono identificati come SPAM.

A seguito del blocco della porta 25, il Cliente, attraverso la propria Interfaccia di Gestione, può richiederne lo sblocco. Ogni nuovo messaggio identificato come SPAM comporta un nuovo blocco della porta SMTP di maggiore durata. A partire dalla terza procedura di blocco, E2NET si riserva la possibilità di rifiutare ogni nuova richiesta di sblocco della porta SMTP.

#### ARTICOLO 9: MITIGAZIONE (PROTEZIONE CONTRO GLI ATTACCHI DOS E DDOS)

E2NET mette a disposizione una protezione contro gli attacchi informatici di tipo DOS e DDOS (attacchi denial of service) ove effettuati in maniera massiva.

Questa funzionalità ha lo scopo di mantenere attivo il Servizio del Cliente durante l'intero svolgimento dell'attacco. Questa funzionalità consiste nell'analisi del traffico destinato al VPS del Cliente che proviene dall'esterno della rete E2NET. Il traffico qualificato come illegittimo viene rifiutato a monte dell'infrastruttura del Cliente, permettendo agli utenti legittimi di poter accedere alle applicazioni, alle informazioni o ai servizi offerti dal Cliente, nonostante l'attacco informatico.

Queste misure di protezione non possono essere, comunque, efficaci in caso di attacchi informatici come injection SQL, Bruteforce, sfruttamento delle falle di sicurezza, etc.

A causa della grande complessità del Servizio di protezione e delle numerose possibili forme di attacco informatico, E2NET, in relazione alla mitigazione, è sottoposta unicamente a un obbligo di mezzi. È, comunque, possibile che l'attacco non sia rilevato dagli strumenti utilizzati da E2NET e che, nonostante l'alto grado di affidabilità degli strumenti, non sia comunque possibile mantenere attivo il Servizio.

In base alla natura dell'attacco e della sua complessità, E2NET prende provvedimenti a vari livelli di protezione del traffico, per proteggere la propria infrastruttura ed il Servizio del Cliente.

La mitigazione viene attivata nel momento in cui l'attacco viene rilevato dagli strumenti E2NET e resta attiva per un minimo di 26 ore. Conseguentemente, dal momento dell'attivazione della mitigazione, il Servizio viene attaccato in modo frontale, eventualità che può causare la mancata disponibilità e accessibilità del Servizio.

Da quando l'attacco informatico viene identificato e la mitigazione si attiva automaticamente, quest'ultima non può essere comunque disattivata prima del tempo di attivazione minimo di 26 ore.

Durante tutto il tempo di attivazione della mitigazione, E2NET non può garantire l'accessibilità delle applicazioni del Cliente ma provvede a sforzarsi per limitare l'impatto dell'attacco sul VPS del Cliente e sull'infrastruttura E2NET. Ove, nonostante l'attivazione della mitigazione, l'attacco informatico sia di portata tale da attentare all'integrità delle infrastrutture E2NET o di quelle di altri clienti E2NET, E2NET provvede a rinforzare le misure di protezione. Questa operazione può comportare una riduzione delle prestazioni del Servizio del Cliente o avere impatto sulla disponibilità del Servizio.

È possibile che una parte del traffico generato dall'attacco informatico possa non essere individuata dagli strumenti E2NET ed attaccare il VPS del Cliente. L'efficacia della mitigazione dipende anche dalla configurazione del VPS del Cliente. A questo proposito, è compito del Cliente verificare di disporre delle competenze necessarie ad assicurarne la buona amministrazione. Il Cliente riconosce che la mitigazione fornita da E2NET non lo dispensa, in nessun caso, dall'onere di provvedere all'adozione di misure atte a garantire la sicurezza del proprio VPS, ad esempio installando strumenti di sicurezza (firewall, etc.), procedendo al regolare aggiornamento del sistema, salvando i propri dati e/o controllando la sicurezza dei propri programmi informatici (script, codice, etc....).

#### ARTICOLO 10: GEOLOCALIZZAZIONE

La scelta del datacenter o della localizzazione del proprio VPS è definitiva e non può essere modificata in un secondo momento. Il Cliente riconosce e accetta che esso sia sottomesso alla legislazione del territorio sul quale sono installate le strumentazioni. Riconosce anche la possibilità per E2NET di sospendere il Servizio nel momento in cui questo venga utilizzato per un'attività vietata nel luogo della localizzazione fisica degli strumenti forniti da E2NET.

Nel caso di indirizzi IP geolocalizzati, il Cliente si impegna a controllare ed a non utilizzare il Servizio violando la legislazione applicabile nel paese in cui l'indirizzo IP viene dichiarato.

Nell'ipotesi di un utilizzo del Servizio che violi le disposizioni di legge applicabili, E2NET può essere costretta a procedere alla sospensione di qualsiasi indirizzo geolocalizzato associato al Cliente.

#### ARTICOLO 11: GARANZIA DI LIVELLO DI SERVIZIO

E2NET s'impegna a assicurare una disponibilità del VPS del 99.97%.

#### ARTICOLO 12: DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO DEL SERVIZIO

Il Servizio viene fornito per una durata pari a quella prevista dall'ordine, che figura sulla fattura emessa da E2NET relativamente al VPS del Cliente.

Il Cliente ha la possibilità di sottoscrivere il Servizio scegliendo un abbonamento, nel rispetto delle condizioni generali di servizio. In questo caso, il Servizio viene sottoscritto per una durata iniziale minima di un mese, rinnovabile tacitamente e senza limiti per uguali periodi mensili.

Il Cliente può richiedere che al Servizio venga applicata la fatturazione in abbonamento annuale. In questo caso, il Servizio viene rinnovato tacitamente per uguale periodo, a partire dalla data di scadenza del Servizio.

#### ARTICOLO 13: TARIFFE, METODI DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Le tariffe applicabili al Servizio sono disponibili sul sito <http://www.e2net.it>.

Il prezzo indicato sull'ordine corrisponde all'importo totale che il Cliente è tenuto a pagare. Ogni somma dovuta è pagabile alla conferma dell'ordine.

I metodi di pagamento accettati da E2NET relativamente al primo ordine sono: Carta di credito, bonifico bancario, Paypal.

Il Cliente può effettuare una Modifica di Potenza di Base in corso di fatturazione. In questo caso, il Trasferimento verso una configurazione superiore viene fatturato al Cliente in base alla tariffazione applicabile alla nuova configurazione, consultabile sul sito <http://www.e2net.it>.

Nel caso in cui l'account E2NET del Cliente sia creditore di una somma superiore o uguale all'importo fatturato per il trasferimento della configurazione, questa somma viene automaticamente addebitata sul suo account E2NET.

In mancanza della disponibilità della somma necessaria, E2NET provvederà al prelievo diretto del saldo dovuto utilizzando uno dei metodi di pagamento registrati ed associati al suo Account E2NET.

Se E2NET non è in grado di effettuare il prelievo diretto mediante un metodo di pagamento associato all'account, provvede all'invio di un messaggio di posta elettronica al Cliente invitandolo a provvedere, entro 48 ore, al saldo di quanto dovuto: in

difetto E2NET, potrà procedere, previa comunicazione al Cliente, ai sensi dell'art. 1460 cod. civ., alla sospensione del Servizio fino all'avvenuto saldo di quanto dovuto.

Il Trasferimento si attiva a far data della richiesta inoltrata dal Cliente tramite e-mail all'indirizzo info@e2net.it fino alla data di scadenza del Servizio. E2NET provvederà a fatturare al Cliente la differenza fra la tariffa applicabile al modello di VPS precedente e la tariffa applicabile al successivo modello di VPS pro rata temporis.

#### ARTICOLO 14: DIRITTO DI RECESSO

Come specificato nell'art. 10 delle Condizioni Generali di Servizio, il Cliente, al quale sia riconosciuta la qualità di Consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso di cui agli art. 64 e seguenti del D. Lgs. 206/2005 entro 10 lavorativi giorni dalla conclusione del contratto.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lettera a) del D. Lgs. 206/2005, il Cliente, al quale sia riconosciuta la qualità di Consumatore, non potrà esercitare il diritto di recesso ove la fornitura del Servizio sia iniziata prima del decorso del termine di cui al precedente paragrafo, considerato che il Servizio viene attivato e fornito, su esplicita richiesta del Cliente, nel più breve tempo possibile ed contestualmente alla ricezione del pagamento da parte di E2NET.

Le modalità e le limitazioni al diritto di recesso sono applicabili anche alle modifiche contrattuali derivanti dall'esecuzione di una richiesta di Modifica della Potenza di Base.

#### ARTICOLO 15: RISOLUZIONE, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

15.1. Ciascuna parte può risolvere il presente contratto senza diritto al risarcimento di alcun danno nei casi di forza maggiore indicati nell'articolo 6 delle presenti condizioni particolari.

15.2. Negli altri casi, il Cliente è libero di recedere dal Contratto mediante l'invio di una comunicazione mediante lettera raccomandata A/R da recapitarsi a E2NET S.r.l. - via Roma 1/9 - 16121 Genova (GE).

15.3. Il Cliente accetta e riconosce che E2NET potrà porre in essere una restrizione, limitazione o sospensione del Servizio fornito nel caso in cui E2NET riceva un avviso notificato da un'autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, conformemente alle leggi applicabili.

15.4 E2NET si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, delle condizioni particolari e generali di E2NET, e in generale, dell'insieme delle leggi e dei regolamenti in vigore, così come in caso di violazione dei diritti di terzi.

15.5 E2NET avrà il diritto di risolvere senza preavviso il presente contratto, senza pregiudizio delle eventuali pretese risarcitorie di E2NET, in caso di mancato rispetto da parte del Cliente delle disposizioni di cui all'articolo 6 delle presenti condizioni particolari di locazione di un VPS, con particolare riferimento a ogni attività vietata realizzata a partire da server E2NET e/o a qualsiasi contenuto diffuso espressamente vietato sui server E2NET e/o suscettibile di generare una responsabilità civile e/o penale e/o suscettibile di costituire una potenziale violazione dei diritti di un terzo.

15.6. In qualsiasi caso di cessazione dell'efficacia del presente contratto il VPS del Cliente verrà eliminato, così come l'insieme dei dati ivi salvati.

