

## **CONDIZIONI PARTICOLARI DI MESSAGGISTICA - EMAIL**

### **ARTICOLO 1: OGGETTO**

Le presenti Condizioni Particolari, che integrano le Condizioni Generali di Servizio di Appfactory pubblicate sul sito [www.e2net.it](http://www.e2net.it), hanno come oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche relative al Servizio di Messaggistica collaborativa sviluppato da APPFACTORY sulla base della soluzione Icewarp Server®. Le presenti condizioni hanno come oggetto anche la definizione delle condizioni contrattuali applicabili alla sottoscrizione e all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente. Le presenti Condizioni Particolari devono intendersi prevalenti sulle Condizioni Generali in caso di contrasto tra esse. Il Servizio offre funzionalità di Messaggistica elettronica che permettono l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica, calendari, spazi di archiviazione di file, ecc.

### **ARTICOLO 2: MEZZI**

Il Cliente potrà accedere al Servizio dalla rete Internet, tramite la maggior parte dei provider di rete Internet. APPFACTORY commercializza un'offerta di messaggistica collaborativa elaborata sulla base della soluzione Icewarp Server®. Tale Servizio presenta sia funzionalità di Messaggistica elettronica che uno spazio di lavoro collaborativo che permette lo scambio di file, la realizzazione di calendari personali, ecc. A questo titolo, APPFACTORY ricorda che, a causa dell'elevato contenuto tecnologico e della complessità tecnica del Servizio l'obbligazione assunta da APPFACTORY è un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

### **ARTICOLO 3: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il Servizio si definisce come una soluzione di Messaggistica elettronica elaborata sulla soluzione Icewarp Server®, che permette l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica, la condivisione di risorse o informazioni in un universo collaborativo tra gli Account creati sul Nome a dominio su cui è installato il Servizio. A questo titolo, può trattarsi di calendari, eventi, file, attività lavorative. Viene definito «Account» uno spazio di Messaggistica collaborativa creato dal Cliente e dedicato esclusivamente a un Utente finale del Servizio. Ogni Account è basato su una Licenza e dispone di un proprio spazio di archiviazione.

### **ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI SOTTOSCRIZIONE E DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Per poter sottoscrivere il Servizio, il Cliente deve disporre di un Nome a dominio del quale il Cliente sia Amministratore. In questo senso il Cliente riconosce di avere la facoltà di modificare la configurazione del Nome a dominio e dei server DNS. APPFACTORY non garantisce la compatibilità del Servizio con tutte le estensioni disponibili per i Nomi a dominio, ma solo tra le estensioni commercializzate da APPFACTORY al momento della redazione delle presenti Condizioni.

Il Cliente è tenuto, pertanto, a verificare con il servizio tecnico di APPFACTORY la compatibilità del proprio Nome a dominio con il Servizio.

Ai fini dell'attivazione del Servizio, è richiesto che il Cliente sia amministratore del Nome a dominio sul quale è attivato il Servizio e disponga dell'autorità e capacità di modificare la configurazione del Nome a dominio e dei server DNS allo stesso collegati.

È compito del Cliente verificare il rispetto delle disposizioni del presente articolo prima della sottoscrizione del Servizio; in mancanza di tali condizioni, potrà richiedere la risoluzione del Servizio conformemente alle Condizioni Generali del Servizio di APPFACTORY.

A partire dalla conferma del pagamento del Cliente, APPFACTORY provvederà all'attivazione del Servizio e all'invio al Cliente dei codici di accesso che ne permettono l'amministrazione.

### **ARTICOLO 5: CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

A partire dalla convalida dell'ordine del Cliente da parte di APPFACTORY, APPFACTORY procede all'installazione del Servizio del Cliente. Il Cliente dovrà allora connettersi alla propria Interfaccia di gestione per procedere alla configurazione del Servizio. Il Cliente deve comunicare il Nome di dominio sul quale intende installare il Servizio e la configurazione tecnica del proprio Nome a dominio.

Il Cliente crea gli Account sui Nomi di dominio gestiti in APPFACTORY direttamente dalla sua Interfaccia di gestione, per i quali riceverà fattura o addebito ai sensi di quanto disposto dalle disposizioni definite all'articolo 9 delle presenti Condizioni Particolari. APPFACTORY offre la possibilità al Cliente di scegliere tra diverse tipologie di Account, ciascuna con funzionalità e canoni differenti. APPFACTORY si riserva il diritto di aggiungere nuove funzionalità o di modificare le funzionalità già esistenti.

È compito del Cliente determinare le funzionalità da attribuire a ciascuno dei suoi Utenti e sottoscrivere di conseguenza gli Account corrispondenti. Il Cliente può sottoscrivere sul Servizio diverse tipologie di Account.

### **ARTICOLO 6: OBBLIGHI DI APPFACTORY**

APPFACTORY s'impegna ad adottare i mezzi tecnici necessari al buon funzionamento del Servizio al fine di fornire un elevato livello di qualità dei propri servizi conformemente regole e alla prassi del settore. In particolare, APPFACTORY si impegna a:

- 6.1. Mantenere in stato di funzionamento le proprie attrezzature tecniche su cui è installato il Servizio del Cliente.
- 6.2. Assicurare l'accesso all'Interfaccia di gestione e al Servizio tramite l'utilizzo di Internet. APPFACTORY si riserva anche la possibilità di sospendere il Servizio per effettuare interventi tecnici tesi a migliorarne il funzionamento.
- 6.3. Intervenire, su richiesta d'intervento del Cliente, nel minor tempo possibile in caso d'incidente non conseguente a un errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente.
- 6.4. Assicurare il mantenimento al miglior livello possibile di qualità dei propri strumenti, conformemente alle regole e alla prassi del settore.

6.5. Garantire la riservatezza dei dati personali del Cliente, previa corretta configurazione, da parte di quest'ultimo, degli accessi legati al Servizio, conformemente alle disposizioni dell'articolo 8 delle presenti Condizioni.

#### ARTICOLO 7: RESPONSABILITÀ DI APPFACTORY

APPFACTORY si riserva il diritto di limitare il servizio SMTP a 200 invii giornalieri o interrompere il Servizio del Cliente, qualora quest'ultimo lo utilizzi in modo tale da costituire un pericolo per la sicurezza dell'infrastruttura e/o della piattaforma Hosting di APPFACTORY, in seguito a un utilizzo improprio, pericoloso o fraudolento del suddetto Servizio. In questo caso, APPFACTORY provvederà a informare preventivamente il Cliente, nel più breve tempo e nella misura possibile. APPFACTORY non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto di informazioni, suoni, testo, immagini, elementi di forma, dati di qualsiasi tipo, accessibili sul Servizio del Cliente, o ancora trasmessi o messi online dal Cliente o dagli Utenti del suo Servizio, a qualsiasi titolo.

APPFACTORY non potrà essere ritenuta responsabile del mancato rispetto, totale o parziale, di un'obbligazione e/o inadempimento imputabili agli operatori della rete di trasmissione verso la rete Internet e in particolare al o ai provider del Cliente.

Per quanto riguarda la posta elettronica, APPFACTORY non potrà garantire la corretta consegna del messaggio di posta elettronica inviato per tramite del Servizio da parte del Cliente o di uno degli Utenti del Servizio, ove la dimensione del messaggio sia superiore a 10 Megabyte (MB) o alla dimensione standard utilizzata dai provider di posta elettronica.

Per garantire la sicurezza del Servizio e il suo buon funzionamento, APPFACTORY si riserva la facoltà di limitare le caratteristiche tecniche di accesso al Servizio, così come la velocità di trasferimento dei file, le modalità di accesso alla piattaforma o ancora di bloccare tutti gli accessi provenienti da reti o indirizzi IP considerati da APPFACTORY come non sicuri o pericolosi. APPFACTORY declina qualsiasi responsabilità in caso di malfunzionamento del Servizio dovuto alla sua configurazione da parte del Cliente.

APPFACTORY si riserva il diritto di sospendere il Servizio, ove venga accertata la mancata osservanza delle condizioni particolari e generali di APPFACTORY relative al Servizio e, più in generale, dell'insieme delle leggi e disposizioni in vigore, relative anche ai diritti di terzi, o ancora in caso di richiesta avanzata alla società APPFACTORY da parte di un'autorità competente. Allo stesso modo, APPFACTORY potrà accedere ai dati del Cliente qualora venga richiesto da queste autorità.

#### ARTICOLO 8: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

8.1. Il Cliente agisce in qualità di soggetto indipendente e si assume pertanto la responsabilità dei danni conseguenti ai rischi e ai pericoli legati alla sua attività. Il Cliente è il solo ed unico responsabile dei servizi, applicazioni, software archiviati sul suo Servizio, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, delle loro operazioni e degli aggiornamenti, così come di tutti i file, compresi gli elenchi di indirizzi, pertanto sarà obbligo del Cliente di assicurarsi di disporre di un backup dei dati. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, con particolare riguardo ai diritti della persona e della proprietà intellettuale (diritti d'autore, diritti sui brevetti e sui marchi). APPFACTORY declina ogni e qualsiasi responsabilità in relazione all'utilizzo di tali dati e all'eventuale svolgimento di attività illecite sull'Infrastruttura.

APPFACTORY può solo mettere in guardia il Cliente relativamente alle conseguenze giuridiche che potrebbero derivare da attività illecite realizzate sul Servizio. APPFACTORY declina qualunque responsabilità, anche solidale, derivante dall'utilizzo dei dati messi a disposizione degli utenti Internet da parte del Cliente.

Questo è valido anche nel caso in cui venga accertato che il Cliente utilizzi la tecnica di spamming sulla rete Internet, provocando l'interruzione senza preavviso del servizio e la cessazione delle presenti condizioni particolari.

In questo caso, il Cliente non potrà avanzare nei confronti di APPFACTORY nessuna pretesa di rimborso delle somme già versate.

8.2. Il Cliente dovrà utilizzare correttamente e diligentemente il Servizio e l'infrastruttura e sarà il solo responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio e dell'infrastruttura da parte dell'Utente, dei propri collaboratori o da parte di qualsiasi persona alla quale il Cliente abbia fornito una o più chiavi di accesso che permettano di accedere al Servizio o ad una parte di esso. Il Cliente e/o gli Utenti saranno altresì esclusivamente responsabili di ogni conseguenza connessa allo smarrimento della propria(e) chiave(i) di accesso.

8.3. Il Cliente è il solo responsabile della creazione, della gestione, dell'amministrazione e della cancellazione degli Account attivati nell'ambito del Servizio. Il Cliente dovrà curare e assicurare la corretta gestione degli accessi degli Utenti agli Account e agli eventuali dati archiviati sullo spazio di lavoro collaborativo. È compito del Cliente generare le password per ciascuno degli Account che crea nel quadro del Servizio. A questo titolo, APPFACTORY declina qualsiasi responsabilità in caso d'intrusione nell'Interfaccia di gestione o negli Account, imputabile a una cattiva gestione degli accessi da parte del Cliente.

8.4. Il Cliente ha l'obbligo di assicurarsi di disporre di un backup dei dati prima di procedere alla cancellazione di un Account. In caso di cancellazione dell'Account, tutti i dati corrispondenti saranno cancellati e APPFACTORY non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile della perdita di tali dati.

8.5. Il Cliente s'impegna ad adottare le misure necessarie a garantire la salvaguardia dei dati e la gestione degli accessi corrispondenti a ognuno degli Account.

8.6. APPFACTORY ricorda al Cliente che la violazione del segreto postale è penalmente perseguibile ai sensi di legge.

8.7. Il Cliente garantisce di essere l'amministratore del Nome a dominio per tutta la durata del Servizio.

8.8. Il Cliente si impegna a non effettuare alcuna violazione dei marchi o segni distintivi di APPFACTORY o della società Icewarp Ltd®. In caso di eventuali spese sostenute da APPFACTORY o dalla società Icewarp Ltd®, APPFACTORY ne informerà il Cliente e gli fornirà i giustificativi e le relative fatture. Il Cliente sarà tenuto al rimborso di tali somme e potrà saldare l'importo dovuto tramite assegno, in euro.

#### ARTICOLO 9: TARIFFE, PAGAMENTO E FATTURAZIONE

##### 9.1. Tariffe

Le tariffe mensili e annuali applicabili al Servizio sono disponibili sul sito <http://www.e2net.it>. Per ogni Account sottoscritto, il Cliente dispone della scelta di sottoscrizione per una durata mensile o annuale.

##### 9.2. Ordine iniziale

Il pagamento all'attivazione dei servizi deve essere effettuato tramite carta bancaria (VISA, MASTERCARD o EUROCARD), bonifico o account PAYPAL. Non saranno accettate altre tipologie di pagamento (mandato Cash o pagamento Swift, ecc...) differenti da quelle di cui sopra.

#### 9.3. Rinnovo del Servizio

In seguito, è compito del Cliente procedere al pagamento del Servizio tramite le modalità di pagamento accettate da APPFACTORY e messe a disposizione del Cliente per l'esecuzione delle presenti.

A partire dalla data di scadenza del periodo sottoscritto inizialmente, il Contratto si rinnova automaticamente per un periodo di identica durata. Il pagamento viene addebitato automaticamente sulla carta bancaria, conto bancario o account PAYPAL del Cliente.

Il Cliente può modificare la durata di rinnovo del Servizio utilizzando la propria Interfaccia di gestione. Il rinnovo del Servizio si applica solo agli Account esistenti (già creati) all'anniversario della data di attivazione del Servizio.

Tali Account vengono rinnovati automaticamente per il successivo periodo di fatturazione. Il Cliente può tuttavia richiedere di non rinnovare uno o più Account del proprio Servizio, utilizzando la propria Interfaccia di gestione.

Al termine del periodo di fatturazione in corso al momento della richiesta del Cliente, l'Account o gli Account selezionati non saranno rinnovati.

#### 9.4. Opzioni

Qualunque opzione sottoscritta nel quadro del Servizio sarà oggetto di apposita e distinta fatturazione ai termini e alle condizioni applicabili alla singola opzione e definiti sul sito APPFACTORY. A questo titolo, potrà essere oggetto di una fatturazione a consumo, mensile o annuale, in funzione del tipo di opzione. 9.5. Conseguenze di un ritardato pagamento In caso di problemi nel pagamento dell'importo della fattura inviata al Cliente, APPFACTORY provvede all'invio di un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente nel suo Spazio Cliente APPFACTORY, invitandolo a provvedere al saldo di quanto dovuto nel più breve tempo possibile e al massimo entro otto giorni, per evitare l'interruzione del servizio. In caso di pagamento non pervenuto e non validato da parte di APPFACTORY entro gli otto giorni successivi all'invio del messaggio di posta elettronica, APPFACTORY provvede alla sospensione del Servizio e di tutti gli Account sottoscritti per il Servizio. A questo punto il Cliente dispone di 48 ore per rinnovare il Servizio. In caso di pagamento non pervenuto e non validato da parte di APPFACTORY entro questa scadenza, APPFACTORY provvede alla cancellazione del Servizio del Cliente e di tutti i dati archiviati. Qualsiasi problema riscontrato nell'eseguire il pagamento (annullamento del pagamento tramite carta, problema di copertura e/o rigetto da parte dell'istituto bancario di APPFACTORY a seguito di un pagamento per prelievo, ecc...) sarà considerato come mancato pagamento.

Stabilito che, tranne in caso di proroga richiesta entro i termini e concessa da APPFACTORY in forma specifica e scritta, il mancato pagamento totale o parziale (al momento della scadenza) di qualsiasi importo dovuto, autorizzerà di diritto APPFACTORY a sospendere senza preavviso tutte le prestazioni in corso, indipendentemente dalla loro natura, senza pregiudizio per APPFACTORY di utilizzare comunque il proprio diritto di rescissione del contratto, stipulato all'articolo 7 delle Condizioni Generali del servizio di APPFACTORY. Ogni contestazione o disaccordo riguardante la fatturazione e la natura del Servizio dovrà essere comunicato tramite posta elettronica al supporto tecnico APPFACTORY entro 5 giorni dalla data di ricezione della fattura di rinnovo.

In caso di eventuali spese sostenute da parte di APPFACTORY o dalla società Icewarp Ltd®, APPFACTORY ne informerà il Cliente e gli fornirà i giustificativi e le relative fatture. Il Cliente sarà tenuto al rimborso di tali somme e potrà saldare l'importo dovuto tramite assegno, in euro.

#### ARTICOLO 10: DIRITTO DI RECESSO

In conformità con quanto disposto dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Servizio, il Cliente (in qualità di Consumatore ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo) prende atto e accetta espressamente che il Servizio avrà esecuzione immediata a partire dalla convalida del suo ordine e rinuncia espressamente a esercitare il suo diritto di recesso.

Da quel momento, il Cliente avrà l'accesso alla sua Interfaccia di gestione, del Servizio di Messaggistica collaborativa e della facoltà di ordinare gli Account a lui necessari.

Pertanto, alla luce di quanto disposto dall'art. 55, comma 2, lettera a) del Codice di Consumo, il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso in relazione agli ordini o rinnovi del Servizio.